



## Création d'un sondage : L'importance des mots sur les maux



**Durée : 7 heures**  
1 jour



**Lieu de formation**  
Chez vous.  
Au centre de formation.



### Objectifs

- Savoir établir un sondage de qualité adapté aux problématiques identifiées.
- Cerner son champ d'action et ses responsabilités
- Détecter et éviter des problématiques liés à une communication défectueuse.
- Maîtriser les outils et les méthodes permettant d'animer, piloter, motiver et accompagner son équipe.
- Élaborer des stratégies et plans d'actions pertinents qui aboutissent sur des résultats concrets.
- Fédérer au maximum ses collaborateurs.



### Pour qui ?

- Toute personne encadrant une équipe



### Prérequis

- Toute expérience de management d'une équipe est requise.



### Enjeu

- Évoluer.



### Points forts de la formation

- Apprendre avec le groupe et mettre en œuvre individuellement des pratiques de management performantes et éprouvées :
  - L'accompagnement d'un consultant unique : il suit la progression de chaque participant.
  - Des outils personnalisables et opérationnels mis à disposition. : Grille d'observation, tableau de bord, sondages...
- Un travail sur ses propres aptitudes managériales, son talent à organiser l'activité et sa capacité à mobiliser ses collaborateurs.



### Une formation sur mesure

Toutes nos formations répondent à des besoins génériques et courants, cependant nous pouvons les adapter pour répondre à vos **attentes, vos préférences et vos disponibilités** :

**Le lieu de formation** : Dans vos locaux, salles de réunions indépendantes, ou toutes autres localisations souhaitées.

**Le contenu** : Formation standard ou sur mesure en fonction de vos besoins.

**Tarif** : Le tarif minimum d'une formation est de 980,00 euros HT/jour. Ce tarif ne tient pas compte de la personnalisation de l'enseignement, en fonction de votre niveau et de vos objectifs professionnels. Veuillez nous contacter pour obtenir un devis précis.

**Délais** : Notre délai moyen constaté pour le commencement de la formation est de 1 mois après votre inscription.

**Handicap** : Si vous avez besoin d'aménagements spécifiques (pédagogique ou physique), merci de prendre contact avec nous.

Pour de plus amples informations, n'hésitez pas à nous contacter par courriel ou par le biais de notre site internet.

Contactez-nous :



contact@possibility.fr



www.possibility.fr

Réf : FRH-04-0

Découvrez le programme  
de formation générique





**Programme**

### Créer un sondage de satisfaction pour les collaborateurs

#### 1. Diagnostiquer les besoins des collaborateurs

- Bien connaître son organisation pour établir des questions pertinentes
- Savoir communiquer
- Maîtriser les canaux de diffusion
- Renforcer sa capacité d'analyse et son sens de l'observation
- ▶ **Exercice** : Créer son sondage de satisfaction

#### 2. Comprendre son équipe et agir en fonction des réponses

- Rétablir un dialogue sur le long terme.
- Utilisez les informations à bon escient
- Organiser des temps d'échanges en fonction des réponses
- Mettre en place de nouvelles initiatives en vue d'une amélioration continue
- ▶ **Exercice** : Animer des temps d'échanges et établir une liste d'objectifs